

Načela zaštite osobnih podataka

Informacije za obradu osobnih podataka

MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o. sa sjedištem Ul. Stjepana Ivičevića 7, 21300 Makarska, OIB: 90805533363, pažljivo vodi brigu o zaštiti osobnih podataka koje nam dajete. Važno je da znate da osobne podatke koje nam pružate obrađujemo odgovorno, transparentno i u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća.

Imate pravo zatražiti informacije o osobnim podacima za koje se vodi evidencija, njihovu izmjenu ili brisanje, ako su dani na temelju Vaše privole. Ako dolazi do automatizirane obrade, imate pravo na prenosivost podataka te ne biti predmet odluke zasnovane isključivo na takvom odlučivanju. U slučaju bilo kakvih pitanja i zahtjeva u vezi s obradom Vaših osobnih podataka možete nam se obratiti pismeno na adresu sjedišta društva.

Osiguranje Vaših osobnih podataka

MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o. pažljivo vodi računa o sigurnosti osobnih podataka koje nam dajete. Uveli smo prikladne tehničke i organizacijske mjere kako bismo Vaše podatke dovoljno zaštitili s obzirom na važnost njihove obrade. Vašim osobnim podacima, koje smo od Vas dobili, nema pristup nijedna neovlaštena osoba i bez Vaše suglasnosti ih ne prenosimo drugim subjektima za daljnju obradu ako to ne zahtijeva zakon ili pak u slučaju zaštite naših pravnih interesa.

Pravo na informacije

Imate pravo zatražiti od MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o. informacije o tome koje osobne podatke i u kojem opsegu i u koju svrhu o Vama obrađujemo. Takve informacije ćemo Vam pružiti besplatno najkasnije u roku od 30 dana, u izvanrednim situacijama pak najkasnije u roku od 90 dana. Pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o produženju roka u izvanrednim slučajevima. Ako ćete željeti saznati koje informacije o Vama evidentiramo, bit će nam potrebno najprije provjeriti jeste li Vi stvarno osoba kojoj takve informacije pripadaju. Stoga u Vašem zahtjevu navedite dostatnu identifikaciju Vaše osobe. U slučaju potrebe, prije nego što Vam pružimo osobne podatke koje u vezi s Vašom osobom obrađujemo, imamo pravo zatražiti dopunske informacije radi Vaše identifikacije.

Naše je pak pravo razložno odbiti zahtjeve za informacije koji nisu osnovani ili se neumjereno često ponavljaju, eventualno ako pronalaženje takvih informacija iziskuje nerazmjerni napor ili bi se tek teško mogle dobiti (tipično iz sustava za izradu sigurnosnih kopija, arhivske građe i sl.).

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo dobiti osobne podatke koje o Vas pohranjujemo u strukturiranom, strojno čitljivom formatu koji se obično koristi. Na temelju Vašeg zahtjeva ovi podatci mogu biti predani drugom voditelju obrade.

Ažuriranje

Budući da se osobni podatci mogu tijekom vremena mijenjati (na primjer promjena Prezimena), bit će nam drago ako nas obavijestite da je kod Vas došlo do neke promjene kako bi Vaši osobni podatci kod nas bili ažurni i kako ne bi dolazilo do mogućih zabuna. Obavješćavanje o promjeni podataka nam je nužno potrebno da bismo mogli uredno obavljati svoju aktivnost Voditelja obrade.

S time je povezano i Vaše pravo na izmjenu osobnih podataka koje o Vama pohranjujemo. Ako utvrdite da naši podatci više nisu aktualni, imate pravo zahtijevati njihovu izmjenu.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo na ograničenje obrade Vaših osobnih podataka u slučaju da smatrate da ovako pohranjeni nisu točni, eventualno da je naša obrada nezakonita te ukoliko smatrate da nam ovi podatci za potrebe njihove obrade više nisu potrebni.

Pravo na brisanje

Ako ste nam nekad dali privolu za obradu svojih osobnih podataka (na primjer e-mail adresa u okviru slanja newslettera), imate je pravo bilo kada povući i mi smo dužni izbrisati podatke koje obrađujemo isključivo na temelju Vaše privole. Pravo na brisanje se ne odnosi na podatke obrađivane u okviru obveze ispunjavanja ugovora, iz zakonskih razloga ili legitimnih interesa.

Ako su neki Vaši podatci pohranjeni u sustavima za izradu sigurnosnih kopija koji automatizirano osiguravaju otpornost svih naših sustava i ispunjavaju funkciju zaštite od gubitka podataka u slučajevima kvara, nije u našoj moći izbrisati takve podatke također i iz sustava za izradu sigurnosnih kopija te nerijetko to nije ni tehnički izvedivo. Međutim, takvi podatci dalje više nisu nikako aktivno obrađivani i neće dalje služiti u svrhe obrade.

Prigovori

Ako smatrate da Vaše osobne podatke ne obrađujemo u skladu s važećom legislativom ČR i EU, imate pravo podnijeti prigovor i mi ćemo slijedom toga provjeriti opravdanost Vašeg zahtjeva. U trenutku podnošenja prigovora obrada Vaših osobnih podataka bit će zaustavljena, što će trajati sve dok se ne



provjeri opravdanost prigovora. Obavještavamo Vas da također imate pravo obratiti se s prigovorom protiv obrađivanja osobnih podataka koje o Vama obrađujemo nadležnom nadzornom tijelu za Zaštitu Osobnih Podataka na adresi:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

HR – 10 000 Zagreb

Gdje se možete obratiti

Sa svojim pitanjima u vezi sa zaštitom osobnih podataka možete se također obraćati u sjedištu našeg društva:

MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o.

Stjepana Ivičevića 7

21 300 Makarska

MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o. koristi Službenika za zaštitu osobnih podataka za pojačanje nadzora i kontrole nad obrađivanim osobnim podacima.

Kontakt na povjerenika: Awecom, s.r.o., e-mail: info@awecom.cz

Obrada osobnih podataka

Društvo MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o. obrađuje sljedeće osobne podatke/kategorije osobnih podataka uključujući utvrđene pravne osnove, svrhe i razdoblja obrađivanja za pojedine evidencije aktivnosti o obradi.

Prilikom obrađivanja osobnih podataka dolazi do prenošenja tih podataka izvršiteljima obrade ili drugim primateljima u okviru EU-a. Konkretno u ovom slučaju u državu članicu Češku Republiku iz razloga vlasničke strukture tvrtke MULTI KOMUNIKACIJE d.o.o.

Kategorija: Kupci

Ugovor o pružanju usluga

Podatci su dobiveni od drugog subjekta	Ne
Evidencija sadrži informacije o malodobnoj osobi	Ne
Pravni razlog	Ispunjenje ugovora
Osobni podatci	Ime (Osobni podatak), Prezime (Osobni podatak), Datum rođenja (Osobni podatak), OIB (Osobni podatak), Adresa (Osobni podatak), Adresa za dostavu (Osobni podatak), E-mail (Osobni podatak), Telefon (Osobni podatak), IP adresa (Osobni podatak)
Svrha obrade	Evidencija kupca koja proizlazi iz predmeta i opsega zaključenog ugovora
Razdoblje obrade	5 godina nakon prestanka ugovora
Izvršitelji obrade	Vanjski suradnici, Dobavljač informacijskog sustava
Primatelji	Policija, Ugovorni prijevoznici

Porezna evidencija

Podatci su dobiveni od drugog subjekta	Ne
Evidencija sadrži informacije o malodobnoj osobi	Ne
Pravni razlog	Zakonska obveza
Osobni podatci	Ime (Osobni podatak), Prezime (Osobni podatak), Adresa (Osobni podatak), OIB (Osobni podatak)
Svrha obrade	Vođenje i dokumentiranje porezne evidencije
Razdoblje obrade	10 godina
Izvršitelji obrade	Knjigovodstvena tvrtka